

Gestiona tus garantías con el fabricante

Una vez más, nos ponemos en tu situación como cliente y hemos recopilado en esta sección de la web un listado de fabricantes con sus enlaces y teléfonos para que sí, durante el periodo de garantía tienes o te surge algún problema, puedas saber cómo contactar con ellos.

La garantía:

Según la ley vigente, todas las reparaciones tienen una garantía de 3 meses a partir de la fecha del cierre del servicio, según las condiciones especificadas en el artículo 6º del Real Decreto 58/1988 de 29 de enero, que regula la prestación de servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.



FABRICANTES:

Para toda tramitación de una garantía se necesitará tener a mano el equipo en garantía y la información siguiente:

Nº de serie.

Nº de producto.

Fecha de compra (cliente)

Problema que muestra el equipo.

ACER

Telf. General: 902.20.23.23

Tiempo de garantía:

- Equipos comprados como usuario final (particular) 2 años de garantía.
- Equipos comprados como usuario final (empresa o autónomo) 1 año de garantía.

Le asignarán nº de RMA y le indicarán el día de recogida del producto defectuoso. En unos 7-10 días laborables, le entregarán el equipo reparado.

APC

Telf.: 800.09.93.40

Puede conocer el estado de la garantía de su SAI, mediante este link:

Web: <http://www.apc.com/support/warcheck/>

Web: www.apc.com

APPLE

Telf.: 902.151.992

Tiempo de garantía: 1 año, para todos los productos.

ASUS

Servicio técnico Asus: 902 88 96 88

Para el trámite de: portátiles, netbooks, monitores, pda – smartphones, digital home. Acceder al link, seleccionar el tipo de producto queremos tramitar y completar el formulario. En este link, encontrará más información sobre la política de garantía de Asus.

A las 24h. de cumplimentar y enviar el formulario, recibirán por e-mail nº de RMA y a las 48h.

Pasarán a recoger el equipo en la dirección indicada. Una vez reparado el equipo, lo devolverán en la misma dirección donde lo recogieron.

LINK DIRECTO PARA TRAMITAR PRODUCTOS ASUS.

http://rma.asus.de/pick_eu/es/

Donde nos piden el nº de caso, el cliente debe de poner un código aleatorio.

BENQ

Telf.: 91.375.45.97. www.benq.es

Tiempo de garantía: Depende del producto. Consultar con el fabricante.

BROTHER

Telf.: 902.25.00.26

Tiempo de garantía: Depende del producto. Más información en www.brother.es sección contactar.

CANON

Telf.: 901.900.012

Tiempo de garantía: Generalmente 1 año.

CISCO

Consultar Linksys.

DELL

Telf. Dpto. técnico: 902.100.130

Telf. Dpto. att. al cliente: 902.118.540

Tiempo de garantía: De 1 a 3 años.

Web: www.dell.es

Conozca el estado de la garantía de su equipo: [AQUI](#)

Debe indicar el código de la etiqueta de servicio o Service Tag, que encontrará en la parte inferior de su ordenador, en una etiqueta con un código de barras.

Consultas al servicio técnico DELL 902 100 130

D-LINK

Telf.: 902.30.45.45 o 902.30.46.46

Web: wwwv.dlink.es

E-mail: rma@dlink.es

EPSON

Telf. General: 902.40.41.42

Servicio técnico proyectores: 902.282.726

Tiempo de garantía:

- Todos los productos tienen 1 año de garantía comercial.
- **Impresoras, escáneres: DOA 30 días, conservando embalaje original y todos los accesorios. Ponerse en contacto con la tienda donde lo compró.**
- Lámparas proyectoras: DOA 90 días, indicando, horas aprox. de uso, fallo exacto que presenta el producto y nº de serie del producto.

FUJITSU-SIEMENS

Telf.: 902.118.218

HP

www.hp.es

Tiempo de garantía: Generalmente 1 año.

DOA 30 días, conservando embalaje original y todos los accesorios. Ponerse en contacto con la tienda donde lo compró.

Teléfono de servicio técnico HP, **902.010.333** para equipos de **gama profesional**.

Para **productos de consumo** (portátiles o impresora que no sean de la gama profesional) pueden llamar al **902.010.059**. En este teléfono, tenemos la opción de tramitar equipos fuera de garantía.

HTC o QTECK

Telf. General: 91.414.65.88

Telf. Centro de reparaciones: 91.644.14.99 / 91.641.64.67

Tiempo de garantía: 2 años para el Terminal y 1 año para la batería.

IBM

Telf.: 901.200.700

Web: www.ibm.es

INTEL

Telf.: 913.778.171 / 913.778.166

IOMEGA

Trámite de la garantía a través del sitio Web: www.iomega.com

LACIE

Es necesario registrarse en la web de Lacie. Link directo: [WEB](#)

Para comprobar el estado de la garantía del producto puede ir a: [WEB](#)

LENOVO

Telf.: 901.100.000

Puede conocer el estado de la garantía de su producto, mediante este link: [WEB](#)

LEXMARK

Telf.: 902.123.051

Puede obtener más información sobre la garantía de su producto a través de este Link:
[WEB](#)

LG

Telf.: 902.500.234 o 902.530.001

LINKSYS BY CISCO

Telf.: 91.375.33.47

í

Mediante este link, puede obtener más información: [WEB](#)

LOGITECH

Telf. 91.275.45.88

NEC

TELF.: 902.502.000

NETGEAR

Telf.: 900.995.462

E-mail: soporte@netgear.es

Atención al Cliente Tf : 93.344.32.04

clientes@netgear.es

Más información en la Web: www.netgear.es apartado soporte.

NOKIA

Telf.:902.404.414

Más información mediante el link: [WEB](#)

OKI

Telf.: 902.36.00.36

OLYMPUS

Telf.: 902.444.104

Web: www.olympus.es

PANASONIC

Telf.: 902.15.30.60

Web: www.panasonic.es/soporte

PACKARD BELL (grupo Acer)

Telf.: 902.10.31.57

E-mail: support_spain@packardbell.com

POSIFLEX

Telf.: 93.419.32.46

E-mail: sat@posiflex.es

PHILIPS

Telf.: 900.800.655

PROMETHEAN

Telf.: 900.938.971

SAMSUNG

Telf.: 902.101.130

SHARP

Telf.: 902.101.388

SMART

Telf.: 91.535.77.64

SYMANTEC

Telf.: 91.662.44.13

SONY

Telf.: 91.453.40.87

www.sony.es

TOMTOM

Telf.: 91.787.17.87

Web: www.tomtom.com

TOSHIBA

Telf.: 902.283.283.

Más información en www.toshiba.es apartado soporte.

3 COM

Telf.: 900.938.919

VIEWSONIC

Telf.: 902.575.347

Dar nº de serie, modelo exacto del material que tramitamos, fecha de compra y síntomas.

Detalle garantía fabricante: [WEB](#)

WACOM

Telf.: 91.787.03.46

E-mail: support@wacom.eu

WESTERN DIGITAL

Telf.: WD: 00800-27549338

Puede tramitar el RMA de **forma automática e instantánea** accediendo a la web de Western Digital, a través de este link: [WEB](#)

Una vez dentro ir a:

- Garantía y servicios RMA
- Clientes usuarios finales
- Reemplazo del producto RMA.

- Seleccionar la opción (reemplazo estándar)
- Seguir los pasos que la web le indicando...