

En À-ser reparapcs nos tomamos muy en serio la privacidad y derechos de nuestros clientes por lo que ya nos facilites datos a través de la web, Facebook, Wassap o en la tienda física seguiremos las obligaciones que el Reglamento de la (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD).

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 13 del RGPD te informamos de lo siguiente:

Responsable

À-ser reparapcs. (en adelante, reparapcs)

Avda. Cantábrico 23 local, 08214, Badia del Valles, Barcelona.

Teléfono de contacto: 937126660

¿Qué hacemos con tus datos?

La principal finalidad de dicho tratamiento es la de poder comunicarnos con vosotros, así como tener un control de las reparaciones y garantías que podamos tener al haber vendido o reparado algún equipo.

REPARAPCS asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso por parte vuestra. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Compra.

La principal finalidad de dicho tratamiento es mantener la relación contractual con nuestros clientes, facilitar la tramitación de los pedidos, la realización de estudios estadísticos.

Formulario de Contacto y Centro de Soporte REPARAPCS

Recogeremos datos con el fin de gestionar el centro de soporte de REPARAPCS y el contacto con el cliente vía parte SAT o Factura, a fin de poder atender su petición.

Formulario RMA

La principal finalidad de este tratamiento es la gestión del RMA (Uso de garantía de su producto).

Sus datos pueden ser comunicados a los fabricantes en el supuesto de productos averiados o defectuosos.

Base jurídica de los tratamientos

Para el registro, compra y la gestión de las garantías basaremos el tratamiento de los datos en la ejecución del contrato de compra o en el marco de la relación precontractual.

El consentimiento aquí prestado por el Titular para comunicación de datos a terceros tiene carácter revocable en todo momento, sin efectos retroactivos.

Destinatarios

Con motivo de la compra sus datos pueden ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Entidades bancarias para el pago las compras mediante tarjeta.
- A la Oficina de consumidores y usuarios en caso de existir alguna reclamación.
- A los fabricantes, Servicios técnicos y/o mayoristas en el caso de garantías o reparaciones. A aquellas empresas transportistas que puedan tener encargado el envío a los clientes de los pedidos correspondientes. Estos destinatarios pueden estar ubicados dentro del territorio español como en fuera del mismo, en función del producto y/o servicio adquirido.
- En los supuestos legalmente establecidos, como es el caso de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- A las administraciones públicas a las que tengamos que facilitar información con motivo del cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

REPARAPCS asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso vuestro. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

Derechos de los interesados

El interesado tiene los siguientes derechos:

- Podrá solicitar información sobre los datos de carácter personal almacenados que le conciernan (acceso)
- Podrá solicitar que se corrija la inexactitud de sus datos personales. (rectificación)
- Podrá solicitar la eliminación o limitación del tratamiento de sus datos personales y (supresión y limitación)
- También podrá solicitar que se le pongan a disposición sus datos personales en un formato estructurado, corriente y de lectura mecánica. (portabilidad)

Para ello deberá dirigirse por escrito adjuntando una copia del DNI o documento que le identifique, a la dirección Avenida Cantábrico 23 local, 08214, Badia del Valles, Barcelona, también al correo electrónico RGPD@reparapcs.com.

El interesado también tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos). No obstante, cualquier cuestión relacionada con los datos le invitamos a contactar con nosotros para solucionarla.

Delegado de protección de datos

Hemos designado un delegado de protección de datos (DPO) para cualquier cuestión relacionada con sus datos personales. Puede contactar con él a través de la dirección RGPD@reparapcs.com

Calidad de los datos

Los usuarios deberán garantizar la veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia de los datos de carácter personal que les hayan sido recogidos.

Protección de los menores

No recogemos datos personales de menores. Es responsabilidad del padre/madre/tutor legal velar por para la privacidad de los menores, haciendo todo lo posible para asegurar que han autorizado la recogida y el uso de los datos personales del menor.

Redes Sociales

A través de nuestra página web puede acceder a las redes sociales Facebook, YouTube, Instagram, etc. de acceso abierto a todos los usuarios. Se trata de sitios web donde el usuario puede registrarse y seguirnos gratuitamente. En estas redes sociales los usuarios podrán conocer de nuestras actividades, opiniones, acceder a las fotos y vídeos. Los usuarios de estas redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente de la web www.reparapcs.com y está abierto, es decir, es visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad a aplicar a estos contenidos son las fijadas por Facebook, YouTube, Instagram, etc. REPARAPCS no es titular de las redes sociales.

Actualizado: 25 de mayo de 2018